

KTO Richtlijnen

Afspraken en Voorwaarden in de ketentestomgeving (KTO) i-Sociaal Domein

Datum: 1 juni 2022

De ketentestomgeving (KTO) bestaat uit het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGk) van het Inlichtingenbureau en het Gegevensknooppunt Zorgaanbieders (GKZ) van VECOZO. Deze omgeving is beschikbaar voor gemeenten en zorgaanbieders, CAK en VWS en voor de door hen gemandateerde softwareleveranciers. Met de ketentestomgeving kunt u het versturen, ontvangen en verwerken van iWmo-, iJw-, iEb en iPGB-berichten testen. De KTO is ter beschikking gesteld door VNG, VECOZO en IB.

In onderstaande hoofdstukken worden de volgende onderwerpen behandeld:

Aansluiten op de KTO	2
Voor de (softwareleverancier van de) gemeente	2
Voor de (softwareleverancier van de) zorgaanbieder	2
Doorlooptijden	2
Voorwaarden voor gebruik	3
Testen op de KTO	3
Testdata	3
Functionaliteit	4
Vragen over testresultaten	4
Beschikbaarheid	5
Incidenten op de KTO	5
Signaleren	5
Meer informatie	5

Aansluiten op de KTO

Gemeenten en softwareleveranciers van gemeenten krijgen toegang tot de KTO via het Inlichtingenbureau. Softwareleveranciers van zorgaanbieders krijgen toegang tot de KTO via VECOZO.

Voor de (softwareleverancier van de) gemeente

Het Inlichtingenbureau geeft gemeenten en softwareleveranciers van gemeenten op aanvraag toegang tot de KTO. Gemeenten en hun softwareleveranciers kunnen aansluiten op het portaal van het Inlichtingenbureau via;

- Gemnet met een e-Herkenningsmiddel (autorisatie niveau 2) en
- Webservices (CPA-aanvraag).

Voor gemeenten is de procedure om aan te sluiten op de KTO gelijk aan de procedure om aan te sluiten op de productieomgeving (het Gemeentelijk Gegevensknooppunt). Softwareleveranciers van gemeenten kunnen aanmelden met het aanmeldformulier. Meer informatie voor het aansluiten op de KTO voor gemeenten en hun softwareleveranciers is te vinden op de website van het Inlichtingenbureau.

Voor de (softwareleverancier van de) zorgaanbieder

VECOZO hanteert voor hun kant van de KTO, het beleid van een gecontroleerde toetreding. Softwareleveranciers van aanbieders vullen het aanmeldformulier in via de website van VECOZO. De softwareleverancier geeft in het aanmeldformulier aan gebruik te willen maken van de diensten met betrekking tot Wmo, Jeugdwet of beide.

Aan de hand van het aanmeldformulier wordt getoetst of de softwareleverancier voldoet aan de VECOZO Generieke Aansluitvoorwaarden (VGA). Als de softwareleverancier hieraan voldoet, ontvangt hij een aansluitovereenkomst van VECOZO.

Na ondertekening van de aansluitovereenkomst krijgt de softwareleverancier toegang tot de testomgeving van VECOZO, zowel via het portaal als via webservices. Als een softwareleverancier namens een zorgaanbieder wil testen, moet hiervoor een toestemmingsverklaring worden ingeregeld. Het proces en de procedures voor aansluiting staan ook op de website van VECOZO.

Doorlooptijden

Het aansluiten op de KTO heeft een eenmalige doorlooptijd van twee tot vier weken. In deze doorlooptijd wordt de aanvraag behandeld door onder andere het accorderen en retourneren van de overeenkomst en het installeren van het certificaat. De doorlooptijd is voor een belangrijk deel afhankelijk van de inspanningen van de indiener zelf.

Voorwaarden voor gebruik

De KTO ondersteunt het hele jaar door de iWmo-, iJw-, iEb- en iPG-berichten. U kunt op de omgeving, in samenwerking met uw ketenpartner, de juiste werking van het versturen en ontvangen van berichten en de verwerking in uw software vaststellen.

Voor alle berichtenstromen gelden de volgende voorwaarden:

- De ketentestomgeving is geen productieomgeving en is uitsluitend bedoeld voor testdoeleinden.
- Er worden géén gegevens gebruikt op de KTO die herleidbaar zijn naar een natuurlijk persoon.
- Wij verwachten dat gebruikers de nodige expertise hebben om de ketentestomgeving te kunnen gebruiken.
- U heeft kennis van de technische en functionele werking van het berichtenverkeer.
- Wanneer het berichtenverkeer correct verloopt, bijvoorbeeld als berichten aankomen bij de ontvanger of u als verzender een Fo01-bericht krijgt, dan verwachten wij dat u deze testresultaten zelf kunt interpreteren.
- U zoekt in eerste instantie zelf een ketenpartner om mee te testen. Het Ketenbureau kan eventueel hierin faciliteren.
- Het is niet toegestaan om load- en/of stresstesten uit te voeren op de ketentestomgeving.
- Uitgangspunt is dat testberichten niet worden bewaard.

Testen op de KTO

Volg op de site i-sociaaldomein.nl op de groep Ketenmanagement wanneer de KTO beschikbaar is voor een specifieke release.

Testdata

In het kader van de AVG is het verplicht om op de ketentestomgeving testdata te gebruiken die niet herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon (cliënt). Aangesloten partijen kunnen zelf testbestanden samenstellen met fictieve persoonsgegevens zoals BSN, adressen en email, waarbij bovenstaande afspraak leidend is.

VECOZO hanteert op haar test- en acceptatieomgeving (onderdeel van de KTO) een whitelist voor bepaalde persoonsgegevens om er zeker van te zijn dat er niet per abuis alsnog echte persoonsgegevens worden gebruikt. Dat betekent dat een bericht, waarin persoonsgegevens worden gebruikt die niet op de whitelist voorkomen, wordt afgekeurd. In de aansluitdocumentatie van VECOZO is altijd de meest actuele informatie opgenomen. Voor aankomende testperiode geldt in elk geval dat een Wmo- of Jeugdwet bericht wordt gecontroleerd op BSN, Nederlandse postcodes en buitenlandse plaatsnamen.

Zie hieronder een lijst van toegestane waardes op de VECOZO test- en acceptatieomgeving:

Soort Controle	Gegeven	Range	Opmerking
BSN	BSN	9999XXXXX (999900006 t/m 999999990)	De waardes die in range staan voldoen aan BSN elfproef (circa 9000 stuks)
Binnenlands adres	Postcode	[9999XA] [9999XX] [9999ZA] [9999ZZ]	
Buitenlands adres	Landcode & Woonplaats	[BE] & [Ellendam] [BE] & [Zonnedorp] [DE] & [Lastrum] [DE] & [Wieditz]	

Daarnaast gelden de volgende restricties:

- De gemeente die de ketentestomgeving wil gebruiken levert aan met de eigen gemeentecode. Wanneer de softwareleverancier aan de kant van het Gemeentelijk Gegevensknooppunt wil testen (zonder tussenkomst van een gemeente) stelt het Inlichtingenbureau een testgemeentecode beschikbaar waarmee de softwareleverancier berichten mag versturen. De gebruiker ontvangt deze code van het Inlichtingenbureau nadat u bent aangesloten op de ketentestomgeving.
- De softwareleverancier aan de kant van VECOZO gebruikt een AGB-code van de zorgaanbieder namens wie zij berichten mag versturen op grond van de toestemmingsverklaring die door de zorgaanbieder aan de betreffende softwareleverancier is afgegeven.

Functionaliteit

U kunt op dit moment de volgende berichtenstromen op de ketentestomgeving testen:

- iWmo- en iJw-berichten: uitwisseling tussen gemeenten, softwareleveranciers van gemeenten en softwareleveranciers van zorgaanbieders;
- iEb-berichten: uitwisseling tussen gemeenten en CAK VWS;
- iPGB- berichten: uitwisseling tussen gemeenten en SVB;

Tip : Wanneer u het vermoeden heeft dat een iWmo- of iJw-bericht niet is aangekomen, gebruik dan de Track&Trace-functionaliteit om dit te controleren. Deze functionaliteit is overigens niet beschikbaar voor iPGB en iEb-berichten.

Vragen over testresultaten

- Vragen over de berichtenstandaarden (iWmo, iJw, iEB en iPGB) bij Zorginstituut Nederland: 020-7978948, info@istandaarden.nl)

- Vragen over de aansluiting voor gemeenten en softwareleveranciers van gemeenten, (inclusief fouten door uitblijven ontvangst van reeds geposte berichten): Inlichtingenbureau: 0800-2221122, servicedesk@inlichtingenbureau.nl
- Vragen over de aansluiting voor softwareleveranciers (inclusief fouten door uitblijven ontvangst van reeds geposte berichten) van zorgaanbieders bij VECOZO 013-4625641, softwarehelpdesk@vecozo.nl
- Vragen over test voorbereiding, resultaten van de berichtenuitwisseling met het CAK: wmoservicedesk@hetcak.nl
- Vragen over testvoorbereiding, resultaten van de berichtenuitwisseling met SVB: fbdpgeb@svb.nl
- Algemene vragen en klachten: Ketenbureau i-Sociaal Domein: beheer@i-sociaaldomein.nl

Beschikbaarheid

De ketentestomgeving is 24/7 benaderbaar. Telefonisch support is beschikbaar op de onderstaande tijden;

- Dinsdag, van 09.00 u. – 17.00 u.
- Woensdag, van 09.00 u. – 17.00 u.
- Donderdag, van 10.00 u. – 17.00 u.

Incidenten op de KTO

Als de ketentestomgeving niet beschikbaar is tijdens bovengenoemde openingstijden, is er sprake van een incident. Meld het incident bij het Inlichtingenbureau (gemeente, CAK en SVB) of VECOZO (zorgaanbieder) en bij beheer@i-sociaaldomein.nl.

Signaleren

De ketentestomgeving draagt bij aan het verbeteren en verhogen van de kwaliteit van het berichtenverkeer in de ISD-keten. Heeft u suggesties ten aanzien van de werking van de ketentestomgeving, neem dan contact op met een van de genoemde partijen.

Meer informatie

Meer informatie over wijzigingen doorgevoerd op de ketentestomgeving worden gepubliceerd op www.i-sociaaldomein.nl in de groep Ketenmanagement én in de periodieke nieuwsbrief van het Ketenbureau i-Sociaal Domein.